

servicekaart.

warmte van HVC



hvc.
energie en hergebruik

bel bij warmtestoring
0800 – 482 36 37
24/7 gratis bereikbaar

1. de warmtemeter

Hoeveel warmte verbruikt u?

Op de warmte-unit is een warmtemeter geplaatst. In het afleesvenster van de warmtemeter is te zien hoeveel warmte u afneemt. Dit is weergegeven in GigaJoule (GJ). Als u de bedieningsknop indrukt, verschijnt steeds een ander meetgegeven in het afleesvenster.



Inzicht in verbruik

Om inzicht te krijgen in uw verbruik en meterstanden of om wijzigingen door te geven, kunt u inloggen op mijn.hvcgroep.nl. Wijzigingen kunnen ook telefonisch doorgegeven worden aan de klantenservice.



2. de warmte-unit

Regelt warme radiatoren & vloerverwarming en warm kraanwater

In uw meterkast is een warmte-unit geplaatst. Hierop zijn de leidingen van de binnenhuisinstallatie (radiatoren en/of vloerverwarming) aangesloten (5+6). Het water van minimaal 70°C stroomt vanuit het warmtenet (2) naar de warmte-unit in de meterkast. Vanaf hier gaat dit warme water rechtstreeks naar uw verwarming. Het afgekoelde water stroomt weer terug het warmtenet (1) in voor een nieuwe opwarmronde.

Voor warm kraanwater bevindt zich een warmte-wisselaar (7) in de warmte-unit. Deze zorgt ervoor dat het koude kraanwater (3) minimaal tot 55°C wordt verwarmd. Het kraanwater is beveiligd met een terugstroombeveiliging (8). Het opgewarmde water (4) stroomt direct naar uw warmwaterkranen in uw badkamer of keuken.

Hiernaast is afgebeeld welke onderdelen eigendom zijn van HVC en welke eigendom zijn van de woningeigenaar of verhuurder, zodat u weet wie u bij storingen moet benaderen.

warmte-unit

warmte wisselaar (7)

1

2

3

4

5

6



8

CV-klep

thermostaat

retour
warmtenet

aanvoer
warmtenet

koud
water

warm
water

aanvoer
huis install

retour
huis install

eigendom +
onderhoud
door HVC

eigendom + onderhoud
door woningeigenaar
of verhuurder

Wanneer belt u HVC?

- Wanneer er geen warm water uit de kraan komt.
- Bij een lekkage aan de warmte-unit:
 - Draai afsluiters 1, 2, 5 en 6 van uw warmte-unit dicht.
 - Bel direct ons storingsnummer **0800 - 482 36 37**.

Wanneer belt u uw installateur?

- Als u een probleem heeft met de radiator.
- Bij problemen met de temperatuurregeling / thermostaat van de woning.

De binnenhuisinstallatie (radiatoren/vloerverwarming) valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Uw binnenhuisinstallateur kan deze problemen verhelpen.

Wat kunt u zelf doen?

- Bij onderhoud is het belangrijk dat de warmte-unit goed bereikbaar is voor de monteurs. Zorg ervoor dat de warmteleidingen, afsluiters en kruipluiken goed bereikbaar zijn.
- Controleer regelmatig of er geen lekkage in de meterkast is.
- Kijk bij problemen eerst op [hvcgroep.nl/storingen](https://www.hvcgroep.nl/storingen) voor veelgestelde vragen. Ook vindt u hier meer informatie over o.a. het vervangen van radiatoren.

contact.

Informatie over bijvoorbeeld uw warmteverbruik, tarieven, voorwaarden en technische informatie vindt u op hvcgroep.nl of neem contact op met de klantenservice via telefoonnummer **0800 -0700** of per e-mail: klantenservice@hvcenergie.nl



bel bij warmtestoring

0800 - 482 36 31

24/7 gratis bereikbaar

**ongemerkt goed bezig
met warmte van HVC**